

Regulamin Instytutu

§ 1 Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa warunki organizacji kursów oraz uczestnictwa w zajęciach języka niderlandzkiego prowadzonych przez Nederland Instituut.

§ 2 Organizacja zajęć

1. Nederland Instituut organizuje kursy języka niderlandzkiego na trzech poziomach:
poziom A: początkujący (A1 – A2)
poziom B: średnio-zaawansowani (B1-B2)
poziom C: zaawansowani (C1-C2)
2. Warunkiem przyjęcia do grup od poziomu A2 jest uzyskanie wyniku minimum 75 % z testu kwalifikacyjnego (nowi słuchacze) lub testu końcowego (słuchacze Nederland Instituut), chyba, że lektor w indywidualnych przypadkach zadecyduje inaczej.
3. Kursy prowadzone są w trybie semestralnym, tj. semestr zimowy od października do lutego oraz letni od marca do czerwca.
4. W przerwach pomiędzy semestrami Nederland Instituut może organizować 3-tygodniowe kursy intensywne.
5. Program obu kursów na poziomie dla początkujących, tj. kursu na poziomie A1 oraz kursu na poziomie A2 jest realizowany każdorazowo w czasie trwania jednego kursu obejmującego 60 jednostek dydaktycznych. Program obu kursów na poziomie dla średnio-zaawansowanych (B1-B2) jest realizowany każdorazowo w czasie trwania dwóch kursów obejmujących łącznie 120 jednostek dla danego poziomu: B1 I-go stopnia, B1 II-stopnia, B2 I-go stopnia, B2 II-go stopnia. Program kursów na poziomie dla zaawansowanych (C1-C2) jest realizowany w zależności od potrzeb.
6. Każdy kurs obejmuje 60 jednostek dydaktycznych, w tym 45 jednostek w formie zajęć stacjonarnych w blokach po 3 jednostki (3 x 45 minut) oraz 15 jednostek w formie zajęć e-learningowych realizowanych na platformie edukacyjnej Nederland Instituut.

§ 3 Zajęcia e-learningowe

1. Zajęcia e-learningowe polegają na samodzielnym wykonywaniu ćwiczeń zamieszczonych na platformie edukacyjnej Nederland Instituut i stanowią uzupełnienie zajęć stacjonarnych.
2. Ćwiczenia danej jednostki szkoleniowej są aktywowane w terminach podanych na stronie internetowej w zakładce "terminy zajęć" i są aktywne każdorazowo przez 7 dni.
3. W uzasadnionych przypadkach okres dostępu do ćwiczeń danej jednostki szkoleniowej może zostać przedłużony, jednakże zaleca się regularne wykonywanie ćwiczeń znajdujących się na platformie edukacyjnej.
4. Dostęp do ćwiczeń w ramach zajęć e-learningowych wygasa w dniu zakończenia danego kursu.

§ 4 Platforma edukacyjna

1. Nederland Instituut zapewnia swoim Słuchaczom dostęp do platformy edukacyjnej (zakładka na stronie Nederland instituut) lub bezpośrednio przez link <http://www.virtualtrainer.pl>

2. Na platformie edukacyjnej w zakładce "Documenten en Linken" znajdują się materiały dydaktyczne do pobrania.
3. W zakładce "Oefeningen" są znajdujące się ćwiczenia on-line.
4. W zakładce "Mededelingen" znajdują się wszystkie bieżące ogłoszenia, które są również automatycznie wysyłane na adresy e-mail Słuchaczy podane w formularzach zgłoszeniowych.
5. Słuchacze Nederland Instituut mogą również korzystać z zakładki "Forums", w której sami mogą tworzyć nowe wątki, zawieszać ciekawe linki, uczestniczyć w dyskusjach.

§ 5 Zajęcia stacjonarne

1. Zajęcia stacjonarne odbywają się w siedzibie Nederland Instituut w Krakowie przy ul. Kazimierza Wielkiego 118/6.
2. Zajęcia stacjonarne odbywają się zgodnie z harmonogramem zajęć zamieszczonym na stronie Instytutu oraz podanym Słuchaczom do wiadomości w pierwszym ogłoszeniu.
3. W przypadku konieczności odwołania zajęć w jednym z podanych przez Nederland Instituut terminów, odwołane zajęcia są realizowane w kolejnym wolnym terminie.
4. Informacja o przeniesieniu zajęć na kolejny wolny termin jest podawana z odpowiednim wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych Nederland Instituut przekazuje informację o odwołaniu zajęć telefonicznie, a następnie informuje o nowym terminie z zachowaniem formy pisemnej.
5. Zajęcia stacjonarne prowadzą lektorzy posiadający odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć oraz doświadczenie w nauczaniu języka niderlandzkiego.
6. Zajęcia stacjonarne prowadzone są w grupach nie większych niż 9 osób.
7. W pomieszczeniach Instytutu Słuchacze mogą nieodpłatnie korzystać z WiFi.

§ 6 Test końcowy i certyfikat ukończenia kursu

1. Test końcowy w Nederland Instituut jest przeprowadzany na przedostatnich zajęciach i stanowi podstawę wydania certyfikatu ukończenia kursu.
2. Certyfikat ukończenia kursu zawiera informacje o poziomie kursu, procentowym wyniku tekstu końcowego oraz frekwencji na zajęciach stacjonarnych.
3. Jedynie w uzasadnionych przypadkach Słuchacze mogą zwrócić się z prośbą o wyznaczenie innego terminu testu końcowego, z zastrzeżeniem, że prośba zostanie dostarczona do sekretariatu Nederland Instituut w formie pisemnej. Dodatkowy termin testu końcowego wyznaczany jest w okresie trwania kursów. Po zakończeniu kursu nie ma możliwości przystąpienia do tekstu końcowego, a tym samym uzyskania certyfikatu ukończenia kursu, w myśl postanowień niniejszego paragrafu.
4. Słuchacze, którzy nie przystąpią do testu, mogą otrzymać zaświadczenie o uczestnictwie w kursie zawierające informacje o poziomie kursu oraz frekwencji na zajęciach stacjonarnych, z zastrzeżeniem, że prośba o wydanie takiego zaświadczenia zostanie dostarczona do sekretariatu Nederland Instituut w formie pisemnej, nie później niż 7 dni od zakończenia kursu.

§ 7 Zapisy

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników danej grupy jest przesłanie na adres poczty elektronicznej nederlandinstituut.krakow@gmail.com lub dostarczenie do sekretariatu Instytutu wypełnionego odpowiedniego formularza zgłoszeniowego do pobrania ze strony Nederland Instituut.
2. Przesłanie w formie elektronicznej wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest jednoznaczne z akceptacją zawartych w nim treści, również w przypadku braku podpisu Słuchacza lub rodzica/opiekuna prawnego w przypadku osób niepełnoletnich.
3. Słuchacze są przyjmowani do grup według kolejności zgłoszeń stosownie do liczby miejsc w danej grupie, z zastrzeżeniem wyniku testu końcowego lub testu kwalifikacyjnego w rozumieniu par. 2 pkt. 2.
4. Testy kwalifikacyjne są przesyłane na adresy mailowe Słuchaczy z prośbą o samodzielne wypełnienie i odesłanie na adres poczty elektronicznej Instytutu.
5. Warunkiem rezerwacji miejsca w grupie jest wpłata zadatku w wysokości 100 zł dokonana w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w formularzu zgłoszeniowym lub w formie gotówki w sekretariacie Instytutu.
6. Zadatek w wysokości 100 zł jest bezzwrotny w przypadku rezygnacji z kursu.
7. Zadatek stanowi część opłaty za kurs, a zatem przy wnoszeniu pełnej opłaty należy kwotę ceny kursu pomniejszyć o wpłacony zadatek.
8. Brak wpłaty zadatku skutkuje skreśleniem z listy uczestników kursu, a tym samym utratę zarezerwowanego miejsca.
9. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest wniesienie pełnej opłaty w terminie na 10 dni przed rozpoczęciem zajęć.
10. Brak wpłaty w wyżej wymienionym terminie skutkuje skreśleniem Słuchacza z listy uczestników kursu.
11. Przy zapisach na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem kursu warunkiem rezerwacji miejsca w grupie jest wniesienie pełnej opłaty.
12. Zmiana grupy jest możliwa tylko i wyłącznie na 10 dni przed rozpoczęciem kursu. Po upływie tego terminu zmiana grupy nie jest możliwa, chyba że Słuchacze – po uzyskaniu zgody Instytutu – pomiędzy sobą wymienią się miejscami w grupie.
13. Nederland Instituut prowadzi również zapisy w formie tradycyjnej – osobiście w sekretariacie Instytutu od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 13.00.
14. W szczególnych przypadkach Nederland Instituut może zapisać Słuchaczy do grupy już w trakcie trwania kursu, z zastrzeżeniem, że w danej grupie są wolne miejsca oraz, że Słuchacz nadrobi przerobiony materiał we własnym zakresie. Opłata w takim przypadku jest naliczana indywidualnie, proporcjonalnie do liczby pozostałych do przeprowadzenia zajęć.
15. W przypadku braku wolnych miejsc w grupie na danym poziomie Nederland Instituut może rozpocząć zapisy na listę rezerwową, z zastrzeżeniem, że nie gwarantuje uruchomienia dodatkowej grupy jeśli nie zgłosi się minimalna liczba chętnych Słuchaczy.

§ 8 Opłaty i warunki płatności

1. Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika.
2. Cena kursu obejmuje ustaloną liczbę godzin dydaktycznych objętych programem kursu, ćwiczenia on-line, dostęp do platformy edukacyjnej Instytutu, test końcowy, certyfikat ukończenia kursu, z zastrzeżeniem postanowień par.6.
3. Słuchaczy kontynuujących naukę w Nederland Instituut obowiązuje niższa opłata, zgodnie z aktualnym cennikiem.
4. Niższa opłata przysługuje również nowym Słuchaczom w przypadku:
 - kolejnego członka najbliższej rodziny
 - posiadania ważnej Karty Dużej Rodziny
5. W przypadku niewystarczającej liczby chętnych na daną grupę Nederland Instituut zastrzega sobie prawo – za zgodą zainteresowanych – podwyższenia ceny kursu lub zmniejszenia liczby jednostek dydaktycznych.
6. Płatności można dokonać gotówką w sekretariacie lub przelewem na rachunek bankowy podany w formularzu zgłoszeniowym.
7. Rachunki są wystawiane zgodnie z informacjami podanymi przez Słuchacza w formularzach zgłoszeniowych i wydawane nie później niż 7 dni od daty rozpoczęcia kursu.

§ 9 Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

1. Rezygnacja z uczestnictwa jest możliwa najpóźniej na 10 dni przed datą rozpoczęcia kursu, z zastrzeżeniem potrącenia kwoty zadatku.
2. W przypadku rezygnacji na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem kursu lub w przypadku, gdy Słuchacz nie zgłosi się na zajęcia ponosi on pełne koszty kursu, chyba, że znajdzie na swoje miejsce innego Słuchacza, który wniesie pełną opłatę za kurs.
3. W przypadku rezygnacji na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem kursu nie ma możliwości przeniesienia wpłaconych środków na inny kurs organizowany przez Nederland Instituut.
4. Nederland Instituut zastrzega sobie prawo zorganizowania danego kursu pod warunkiem zgromadzenia najpóźniej na pięć (5) dni przed datą rozpoczęcia kursu określonej w ofercie minimalnej liczby Słuchaczy (7 osób) w grupie.
5. W przypadku odwołania kursu Nederland Instituut dokonuje zwrotu całości wniesionych opłat, lecz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty związane z rezerwacją biletów, zakwaterowaniem itd. Z tego względu Nederland Instituut zaleca powstrzymanie się od ewentualnych rezerwacji przed uzyskaniem potwierdzenia, że kurs się odbędzie.
6. W przypadku przerwania kursu z winy Nederland Instituut Słuchaczom przysługuje zwrot należności za niezrealizowaną część kursu proporcjonalnie do przeprowadzonych jednostek.

§ 10 Prawa i obowiązki Słuchaczy

1. Słuchaczom przysługuje bezpłatny test kwalifikacyjny.
2. W zajęciach mogą uczestniczyć Słuchacze, którzy spełniają wymienione poniżej warunki:
 - a) zapoznali się z Regulaminem
 - b) wniesli wymagane opłaty
 - c) stosują się do zasad ujętych w Regulaminie

- d) systematycznie uczęszczają na zajęcia, biorą w nich aktywny udział, wykonują ćwiczenia w ramach zajęć e-learningowych oraz przystępują do testów sprawdzających poziom kompetencji językowych.
3. Na zakończenie kursu Słuchacze otrzymują certyfikat ukończenia kursu z zastrzeżeniem postanowień par. 6.
 4. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
 5. Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie przebiegu zajęć w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone.
 6. Słuchacze są zobowiązani do punktualnego stawiania się na zajęcia.
 7. Słuchacze mają prawo zgłaszania uwag i spostrzeżeń odnośnie pracy Nederland Instituut kierując je do sekretariatu Instytutu w formie ustnej lub pisemnej.
 8. Słuchacze – przed zapisaniem na kurs – mogą zwrócić się do Nederland Instituut z prośbą o nieodpłatne wystawienie zaświadczenia dla pracodawcy o zakwalifikowaniu ich do grupy na dany poziom językowy oraz terminach, w których odbywają się zajęcia, w celu uzyskania od pracodawcy zgody na uczestnictwo w kursie w godzinach pracy.

§ 11 Prawa i obowiązania Nederland Instituut

1. Nederland Instituut zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć zgodnie z harmonogramem umieszczonym na stronie Instytutu i przesłanym Słuchaczom w pierwszym ogłoszeniu, w odpowiednio wyposażonej sali.
2. Lektorzy są zobowiązani do punktualnego rozpoczęcia i kończenia zajęć.
3. W przypadku konieczności zmiany terminów Nederland Instituut zobowiązuje się przestrzegać procedur określonych w par. 5.
4. Nederland Instituut nie prowadzi lekcji próbnych oraz konsultacji indywidualnych. Słuchacze we własnym zakresie nadrabiają zaległości spowodowane nieobecnością na zajęciach.
5. Nederland Instituut zastrzega sobie prawo ustalania godzin i terminów kursów zgodnie ze swoimi potrzebami i możliwościami, tzn. nie gwarantuje Słuchaczom ciągłości kontynuacji nauki z zachowaniem tych samych terminów zajęć w grupie na poziomie wyższym.
6. Nederland Instituut stara się zapewnić Słuchaczom ciągłość kontynuacji nauki, z zastrzeżeniem, że nie gwarantuje miejsca w danej grupie na wyższym poziomie, z uwagi na regulację dotyczącą kolejności przyjmowania zgłoszeń zgodnie z par. 7 pkt 3.
7. Nederland Instituut zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy uczestników bez prawa do zwrotu wniesionej opłaty w przypadkach rażącego naruszenia przyjętych ogólnie zasad zachowania, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Słuchacza, lektora lub pracownika Instytutu, udowodnionego aktu kradzieży lub wandalizmu.
8. Nederland Instituut ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć dydaktycznych na terenie Instytutu. Nederland Instituut nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osoby niepełnoletniej w drodze na zajęcia oraz w trakcie powrotu do domu, jak również w przypadku, gdy osoba niepełnoletnia nie stawia się na zajęcia.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Nederland Instituut nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
2. Słuchacze przychodzący na zajęcia wcześniej niż 10 minut przed rozpoczęciem zajęć proszeni są o zajęcie miejsc w głównym holu na parterze.
3. Wszelkie dyskusje inicjowane na zajęciach w Nederland Instituut mają na celu jedynie umożliwienie Słuchaczom swobodnego wyrażania swoich opinii w języku niderlandzkim, a nie dyskryminacja jakichkolwiek grup czy weryfikacja poglądów Słuchaczy ani też zachęcanie lub nakłanianie do zmiany swojego światopoglądu.
4. Słuchacze lub rodzice/opiekunowie prawni w przypadku osób niepełnoletnich wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych do celów przeprowadzania rekrutacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 133 poz. 883). Informacje przechowywane w bazie Instytutu nie są udostępniane osobom trzecim.
5. Z chwilą zapisu na kurs językowy Słuchacze są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem obowiązującym w Nederland Instituut oraz aktualnie obowiązującym cennikiem.
6. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 września 2015 r.